

RAPPORT TECHNIQUE/INTERVIEW

« LES BONS ÉLÉMENTS SONT FAITS POUR S'ENTENDRE ! »

En matière d'équipements à haute pression, Georg Noll Freiburg mise sur Müller Hydraulik. Il en va de même, par exemple, pour la société Mapal à Aalen. Le partenariat repose sur le partage de valeurs identiques, l'amélioration des performances ... et une clé manquante.

En vous inspirant de plus de 200 modèles Yamazaki Mazak, vous concevez des solutions individuelles pour de grandes entreprises du Bade-Wurtemberg – comme récemment, par exemple, pour Mapal à Aalen. À cet effet, Müller a développé la filtration à haute pression pour réfrigérants lubrifiants. Auparavant, l'entreprise Mapal avait-elle déjà eu recours à la filtration haute pression pour réfrigérants lubrifiants pour l'usinage par enlèvement de copeaux ?

Radion Sigfrid : Le domaine de la haute pression n'a rien de nouveau pour Mapal. Cela doit bien faire 20 ans que Mapal pratique l'usinage à haute pression. Mais, les nouveautés dans ce domaine, ce sont le partenariat avec Müller et l'unité combiloop.

Y-a-t-il eu un facteur déterminant dans la collaboration de Mapal avec Müller ?

Radion Sigfrid : À mon avis, Mapal a été convaincue par la compétence constructive de Müller en matière de solutions.

Bernd Eckstein : Outre la technique, je pense que les personnes en coulisse et la proximité ont convaincu. Pour nous, ce sont toujours des aspects extrêmement importants dans un partenariat. Une entreprise d'envergure mondiale et aussi prospère que Mapal doit justement avoir la certitude de ce qui se cache derrière. Un premier entretien a donc eu lieu dans les locaux de Müller à Villingendorf. Suite à cet entretien, Monsieur Jürgen Müller, en personne, s'est rendu à Mapal. En tant que responsable du développement et de la production chez Müller, il a non seulement pris en compte les exigences locales, mais a également répondu, avec professionnalisme, aux questions des correspondants techniques de Mapal. Tout cela a laissé une très bonne impression. C'est bien simple : les bons éléments sont faits pour s'entendre !

Si vous le voulez bien, nous reviendrons plus tard sur les aspects concernant « la proximité » et le « contact humain ». Pourriez-vous nous expliquer plus précisément

Communiqué de presse
Villingendorf en juillet 2016

ce que vous entendez par « compétence constructive en matière de solutions » ? Y avait-il des exigences particulières ?

Radion Sigfrid : Il ne faut pas oublier que le client dispose d'un certain espace pour sa production. Un jour ou l'autre, les machines existantes seront remplacées ou de nouvelles arriveront. Le fait est que les machines-outils sont de plus en plus grandes, mais l'espace tout autour reste généralement le même. C'est pour cette raison qu'il faut réduire la taille des périphériques mais, bien sûr, sans compromettre leur qualité et leurs performances. Un faible encombrement combiné à un rendement important : voilà ce qui, pour moi, caractérise la compétence constructive de Müller en matière de solutions de filtration haute pression.

Frank Pregger : Venons en à l'essentiel. À Mapal, nous avons intégré deux nouveaux centres d'usinage Mazak VTC et deux nouvelles machines multitâches Mazak Integrex – en très grande partie dans « l'espace existant ». À cela se sont ajoutées de nombreuses autres exigences, en particulier concernant la haute pression et le débit de rinçage. Les machines permettent de réaliser, entre autres, des perçages profonds de toutes sortes – nous parlons d'usinages de 30 à 40xD (!) – en partie avec des matériaux à enlèvement de copeaux très fins. Et évidemment, avec un fluide d'une pureté prédéfinie requise de 40 µm. Il était donc aussi nécessaire de rincer au maximum les copeaux dans tout l'espace intérieur de la machine. La conséquence : un agrégat qui fournit une pression de 70 bars à 27 l/min et un débit de rinçage élevé à basse pression (env. 300 l/min) de manière fiable et permanente. Et ce, avec un fluide thermostable, un bon rendement énergétique et, comme nous en avons déjà parlé, un faible encombrement. C'est exactement ce qu'accomplit l'unité combiloop, notamment avec et grâce à une technologie de pompe de régulation haut de gamme, deux filtres automatiques à grand débit montés en série pour la filtration fine et un refroidisseur par immersion posé.

Vous parlez justement d'efficacité énergétique. À quel point ce thème est-il important pour l'usinage moderne par enlèvement de copeaux ou dans le cas présent ?

Frank Pregger : Ce thème est important et il va l'être de plus en plus. Il s'agit ici d'une possible réduction des coûts d'exploitation. C'est indispensable aujourd'hui. Par ailleurs, Mapal accorde une grande importance à l'efficacité énergétique, ne serait-ce que par la certification ISO 5001:2011.

Radion Sigfrid : Comme vous le savez, il nous faut remplir certaines conditions dans le cadre de cette certification. Nous les avons remplies avec l'unité combiloop intégrée. La

Communiqué de presse
Villingendorf en juillet 2016

technologie de pompe de régulation offre, en premier lieu, d'énormes avantages. Pour fournir les hautes pressions et les débits de rinçage exigés par le client, nous aurions autrement dû travailler avec une pompe constante de 12 kW. Sur la base de la technologie de pompe de régulation Müller, nous n'avons besoin que d'une puissance d'entrée de 5,5 kW – soit environ 60 % de puissance et d'énergie en moins – par installation. C'est énorme.

Revenons maintenant aux facteurs que vous aviez abordés, à savoir « le contact humain » et la « proximité ». Pourquoi sont-ils si importants pour vous ?

Bernd Eckstein : Depuis plus de 45 ans, nous sommes le distributeur exclusif du constructeur japonais de machines haut de gamme Mazak et nous sommes vraiment fiers que près de la moitié des machines Mazak, qui sont exploitées en Allemagne, Suisse et Autriche, se trouvent dans notre région du Bade-Wurtemberg. Cette présence vient notamment du fait que nous nous considérons, pour nos clients, comme un partenaire de solutions système qui garantit l'excellence tout au long de la relation avec le client : de la première consultation au service après-vente. Les facteurs concernant la « proximité » et le « contact humain » sont décisifs. Ainsi, au service commercial par exemple, nous misons exclusivement sur des professionnels de l'usinage expérimentés. Cela garantit que nous comprenons vraiment nos clients et leurs exigences. En ce qui concerne les périphériques, nous travaillons uniquement avec des partenaires qui soutiennent notre ambition d'excellence à 100 %. Pour la « proximité » et le « contact humain », il nous importe d'instaurer un climat de confiance, de réduire les déplacements et de garantir la rapidité et la flexibilité des processus afin d'offrir, au final, un résultat exceptionnel à nos clients qui repose sur une collaboration efficace d'égal à égal.

Frank Pregger : Et, si je peux encore ajouter quelque chose, dans le cas de Müller, la « proximité » et une clé manquante ont été la base de notre rencontre, qui a conduit à notre partenariat.

Une clé manquante à la base d'un partenariat ?

Frank Pregger : Oui, c'est une chouette histoire. En 2011, au salon Turning Days, le stand de Müller Hydraulik était installé à côté du nôtre. Le matin du premier jour du salon, leur hôtesse qui possédait la clé de la machine à café était introuvable. On ne souhaite à personne de commencer un salon sans café ! Nous avons donc offert une boisson chaude à Monsieur Müller et engagé la conversation comme il convient : « Que faites-vous au juste, quelles sont les capacités de vos installations ? » Quand Monsieur Müller a répondu que son entreprise fabriquait des systèmes haute pression pour réfrigérants lubrifiants, cela a éveillé encore plus notre curiosité car c'était exactement ce que nous recherchions pour

Communiqué de presse
Villingendorf en juillet 2016

compléter nos équipements : un spécialiste capable de nous fournir une haute pression de plus de 20 bars et, donc, de combler la lacune entre les pompes intégrées et les grandes installations. Nous avons décidé de nous rencontrer absolument après la fin du salon. Pour ainsi dire, une clé manquante a été la clé du succès de notre partenariat.

Monsieur Eckstein, Monsieur Pregger et Monsieur Sigfrid, nous vous remercions chaleureusement pour cet entretien agréable.

Cette interview a été réalisée par Matthias Boch/mobilee.de



// combiloop CL5: installation sur mesure pour réfrigérants lubrifiants

Communiqué de presse
Villingendorf en juillet 2016



// Combinaison de filtre automatique pour le plein débit



// Cuve de liquide épuré: efficace, puissant, très compact

Communiqué de presse
Villingendorf en juillet 2016

Pour d'autres renseignements

Müller Hydraulik France
61, Route National
FR-74300 Magland
T. +33(0)610-532751
F. +33(0)450-530739
commercial@combiloop.com
www.combiloop.com

Votre contact: Mickael Adami